**No-Show/Niet verschenen op afspraakregeling**

*De drukte binnen onze huisartsenpraktijken neemt toe en om iedereen op korte termijn een plaats te kunnen bieden, hanteren wij een No-Show/ Niet*
*verschenen beleid.* Op advies van de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV) hebben wij met ingang van **1 juli 2023** een ‘no-show’ (niet verschenen) regeling ingevoerd.

Dit betekent dat als u twee keer niet verschijnt op uw afspraak of deze te laat afzegt, u eenmalig schriftelijk of telefonisch een waarschuwing ontvangt.
Wanneer er een derde keer een afspraak wordt gemist, krijgt u een factuur thuis gestuurd, **deze wordt niet vergoed door uw zorgverzekering.**

Het no showtarief bedraagt:
**€20,- voor een enkel consult en €40,- voor een dubbel consult.**

Dit geldt voor afspraken bij al onze medewerkers. Voor afspraken bij de praktijkondersteuners (POH- somatiek en POH-GGZ) rekenen wij standaard een
dubbel consult. Wij achten deze regeling noodzakelijk omdat wij merken dat er steeds vaker patiënten, zonder bericht, niet komen op hun afspraak.
Hiermee gaat onnodig spreekuurtijd verloren en kunnen andere patiënten minder snel terecht, die dan graag uw plek in de agenda hadden willen hebben.
Wij begrijpen dat er soms redenen kunnen zijn, waardoor u niet kunt komen. Wij verzoeken u om uw afspraak **uiterlijk 1 werkdag** van tevoren telefonisch af te
zeggen, zodat wij een andere patiënt kunnen inplannen.

Indien een verzonden factuur niet betaald is voor de volgende afspraak, dient u bij een volgend bezoek aan de praktijk het bedrag contant aan de balie af te
rekenen.